

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании услуг санаторно-курортного лечения

г. Сочи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Изложенный ниже текст адресован неопределенному кругу лиц и является официальным публичным предложением любому юридическому и физическому лицу заключить договор об оказании услуг санаторно-курортного лечения в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных офертой. Указанные действия подтверждают принятие Вами всех условий оферты без каких либо ограничений или изъятий. Настоящий договор размещен в общедоступном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Федерального государственного бюджетного учреждения детский дерматологический санаторий имени Н.А.Семашко Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ ДДС им. Н.А. Семашко Минздрава России): <https://семашко-сочи.рф>, а также на стенде учреждения.

### 1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение детский дерматологический санаторий имени Н.А.Семашко Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ ДДС им. Н.А. Семашко Минздрава России), лицензия на осуществлении медицинской деятельности от 21.03.2016 г. регистрационный № ФС-23-01-004665, (бессрочная), выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, (далее-Лицензия), ОГРН 1022302790278, Свидетельство серия 23 № 002417083 (данные о регистрирующем органе – Инспекция МНС России по г. Сочи территориальный участок 2318 по Лазаревскому району), ИНН 2318020997, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор публичной оферты на оказание услуг санаторно-курортного лечения (Далее — Договор) с любым юридическим или физическим лицом (далее – Заказчик/Потребитель).

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие условий настоящего Договора является его акцептом и равносильно заключению договора на оказание услуг санаторно-курортного лечения на условиях, приведенных ниже.

1.3. Полным безоговорочным принятием условий Договора (акцептом) является внесение (безналичное перечисление и наличный расчет) Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

1.4. Основные понятия, используемые в договоре:

«оферта» – настоящий договор, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте Исполнителя и содержащий предложение для неограниченного круга лиц приобрести услуги на предлагаемых Исполнителем условиях;

«исполнитель/санаторий» - Федеральное государственное бюджетное учреждение детский дерматологический санаторий имени Н.А.Семашко Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ ДДС им. Н.А. Семашко Минздрава России);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«вэб-сайт исполнителя/вэб-сайт» - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, обеспечивающий информирование пользователей об услугах и условиях их оказания, стоимости и порядке оплаты;

«бронирование» - запрос Заказчика или потребителя на оказание санаторно-курортных услуг и организацию отдыха, оформленный онлайн на Веб-сайте Исполнителя, либо посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения, направленного Исполнителю с закреплением за потребителем номера (места в номере) в санатории на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя; «санаторно-курортные услуги» - санаторно-курортное лечение в соответствии с выбранным тарифом («Оздоровительный», «Санаторно-курортный»), а также услуги питания и размещения (проживания) в номере определенной категории;

«прейскурант» - перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости опубликованный в открытом доступе на Веб-сайте Исполнителя.

## **2. Предмет Договора оферты**

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем санаторно-курортных услуг (согласно выбранного тарифа), по заявке Заказчика/Потребителя на нижеприведенных условиях, согласно Приложения №1 (Прейскурант) к договору. При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Потребителя, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.

2.2. Информация об услугах, условиях их оказания и тарифах, размещенная на официальном сайте и на стойках регистрации Исполнителя, является актуальной, действующей на момент заключения договора.

2.3. Бронирование услуг осуществляется непосредственно на сайте Исполнителя, а так же по номерам телефонов (862) 290-10-69, 290-10-66 и адресу электронной почты info@nasem.su.

2.4. Договор оферты считается заключенным, а оферта акцептованной с момента осуществления оплаты Заказчиком/Потребителем. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание услуг на условиях, изложенных в оферте.

2.5. Онлайн-бронирование осуществляется Заказчиком/Потребителем на Веб-сайте Исполнителя в разделе «Бронирование» путем внесения данных о планируемых датах заезда и выезда и количестве человек в электронную форму. Подтверждение бронирования направляется на указанный Заказчиком/Потребителем адрес электронной почты. Для бронирования дополнительного места в номере необходимо внести соответствующие данные.

2.6. Бронирование предполагает предоставление Исполнителю персональных данных Потребителя, необходимых для оказания ему услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий Договора оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им персональных данных при бронировании на Веб-сайте Исполнителя. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

2.7. Заказчик/Потребитель обязуется не приступать к бронированию услуг, предварительно не ознакомившись с условиями настоящего Договора, «Правилами проживания в ФГБУ ДДС им. Н.А. Семашко Минздрава России. Если Заказчик/Потребитель приступил к оформлению бронирования, Исполнитель вправе считать, что Заказчик ознакомлен с порядком и всеми условиями оказания услуг Исполнителем.

2.8. Санаторно-курортные услуги, оказываемые по настоящему договору, делению на части не подлежат. Услуги предоставляются адресно лицу, указанному при бронировании в качестве Потребителя. При этом Заказчик уведомлен о том, что любые последующие изменения в бронировании, в том числе изменения регистрационных данных Потребителя и (или) сроков заезда представляют собой новое бронирование, которое осуществляется по прейскуранту, действующему на момент внесения таких изменений.

2.9. Местом оказания услуг: 354207, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Лазаревский район, ул. Семашко 17 А.

2.10. Оказание услуг оформляется санаторно-курортной путевкой.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1 . Предоставить Заказчику/Потребителю полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне документов, необходимых Исполнителю для их оказания.

3.1.2 . Довести до сведения Потребителя свое фирменное наименование, место нахождения и режим работы. Исполнитель размещает указанную информацию на своем официальном сайте <https://семашко-сочи.рф> и на стойках отдела реализации путевок. Размещаемая информация в обязательном порядке включает в себя: - сведения об Исполнителе, в том числе номер контактных телефонов, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); - сведения о средстве размещения, присвоенной категории, реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении определенной категории и о выдавшей его аккредитованной организации; - сведения о категории номеров Санатория и цену номеров (места в номере); - перечень услуг, входящих в стоимость; - сведения о форме и порядке оплаты услуг; - перечень и цену иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты; - сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования; - сведения о времени заезда и времени выезда из санатория; - «Правила проживания»; - настоящий Договор.

3.1.3 . Обеспечить Потребителю, прибывшему на санаторно-курортное лечение и оплатившему услуги Исполнителя размещение в течение всего срока пребывания в номере выбранной категории, получение питания и медицинских услуг согласно перечню, прилагаемому к Договору, в соответствии с тарифом Исполнителя и при отсутствии противопоказаний у Потребителя согласно утвержденным методикам лечения отдельных заболеваний в условиях санатория.

3.1.4. В соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, получить доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Потребителя.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. отказать в предоставлении услуг в случаях:

3.2.1.1. не предоставления при заезде документа, удостоверяющего личность Потребителя;

3.2.1.2. грубого нарушения Потребителем «Правил проживания, письменно предупредив об этом Потребителя, с удержанием денежных средств за фактически понесенные расходы;

3.2.2. не компенсировать пропущенные Потребителем по его вине услуги (проживание, питание, лечение);

3.2.3. переносить срок заезда и изменять продолжительность пребывания в Санатории по письменному заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии возможности у Исполнителя;

### **3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. прибыть в Санаторий в строгом соответствии с согласованными сроками заезда;

3.3.2. до заселения предоставить Исполнителю следующие документы: паспорт/иной документ, удостоверяющий личность Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, санаторно-курортную карту установленной формы, полис медицинского страхования; для детей: свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортную карту установленной формы с указанием перенесенных заболеваний, выполненных профилактических прививок, результатами анализа на энтеробиоз, заключением врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе и иные документы, указанные в перечне на Веб-сайте Исполнителя;

3.3.2.1. предоставить Исполнителю нотариально удостоверенную доверенность на сопровождение и пребывание в Санатории ребёнка в возрасте до 15 лет с правом подписания от имени законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении несовершеннолетнего, если ребенок прибыл в Санаторий с лицом и/или лицами, не являющимися его законными представителями;

3.3.3. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с требованиями раздела 6 настоящего Договора.

3.3.4. соблюдать Правила проживания

#### 4. Порядок оказания услуг

4.1. Порядок оказания услуг устанавливается Исполнителем, информация о Правилах проживания размещается на Вэб-сайте сайте Исполнителя <https://семашко-сочи.рф> и стойках отдела реализации путевок.

4.2. Оплата услуг Исполнителя взимается в соответствии с единым расчетным часом. При заезде до расчетного часа (ранний заезд) и пребывание в номере после расчетного часа (поздний выезд) оплата взимается в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

4.3. Основаниями для отказа в предоставлении услуг являются не предоставление Потребителем при заселении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, а также грубое несоблюдение Потребителем Правил проживания.

4.4. Родители и иные лица, с которыми прибыл ребенок, несут полную ответственность за его жизнь, безопасность и здоровье.

4.5. Размещение детей, прибывших с родителями, законными представителями, иными лицами, сопровождающими ребенка на основании оформленных в установленном порядке документов, осуществляется на основные и дополнительные места с оплатой согласно Прейскуранту, действующему на момент реализации санаторно-курортных услуг.

4.6. В случае возникновения у Потребителя, находящегося в санатории, показаний для госпитализации направляется для лечения в территориальные учреждения здравоохранения.

4.7. В случаях, когда день отъезда Потребителя не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Потребитель обязан освободить номер в установленный срок. В случае задержки выезда Потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в порядке, установленном Исполнителем.

4.8. Потребителю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг Исполнителя. Акцепт настоящей оферты означает согласие Потребителя/Заказчика на обработку предоставленных персональных данных Исполнителем в объеме, установленном законодательством.

4.9. По завершении курса санаторно-курортного лечения по путевке (убытии) Потребителю выдается обратный талон санаторно-курортной карты, а также сторонами подписывается Акт об оказании платных услуг по санаторно-курортному лечению.

4.10. Подписываемый Сторонами Акт об оказании платных услуг по санаторно-курортному лечению является подтверждением оказания Услуг Исполнителем и приемки их Потребителем.

4.11. В случае не подписания Акта Потребителем и не предоставления мотивированного отказа в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения, оказанные Услуги считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Потребителем.

4.12. Факт и объем оказания Услуг может быть также подтвержден Исполнителем медицинской и иной документацией, которая ведется работниками Исполнителя.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае причинения Потребителем материального ущерба Исполнителю, связанного в том числе с повреждением и/или хищением имущества (постельного белья, сантехнического оборудования, мебели, посуды, хозяйственного инвентаря и др.), принадлежащего Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный Исполнителю ущерб в полном объеме.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора или совершение последним деяний, приводящих к невозможности исполнения Договора и/или к ненадлежащему его исполнению.

5.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором **Стороны** несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.

## **6. Порядок расчетов между Сторонами**

6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованном на Веб-сайте Исполнителя, и рассчитывается в рублях РФ. Услуги Исполнителем предоставляются на условиях 100% предоплаты.

6.2. Заказчик/Потребитель производит оплату полной стоимости услуг не позднее дня прибытия Потребителя (до заселения) в санаторно-курортное учреждение. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, посредством банковской карты либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

6.3. При сокращении срока пребывания Потребителя в Санатории, в случае полного или частичного отказа Заказчика от предоплаченных услуг Исполнитель возвращает средства за фактически не оказанные им услуги. Возврат средств производится Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня обращения в письменном виде (заявление) за исключением стоимости фактически понесенных расходов Исполнителя.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (позднее даты заезда), опоздания или не заезда, Санаторий вправе взимать (удерживать) плату за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

6.4. Возврат средств осуществляется:

- путем перечисления денежных средств на банковскую карту плательщика, если оплата осуществлялась со счета карты;
- путем перечисления денежных средств на расчетный/текущий счет, с которого была произведена оплата;
- путем возврата наличных денежных средств (при оплате наличными денежными средствами).

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все разногласия и споры, возникающие у сторон в процессе исполнения ими условий настоящего договора, стороны стремятся решить путём проведения переговоров и достижения компромисса.

Споры, возникающие у сторон в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются по месту его исполнения в соответствии с законодательством РФ с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка их урегулирования.

7.2. Претензия может быть направлена Исполнителю в том числе и на официальный адрес электронной почты: [sansemashko@bk.ru](mailto:sansemashko@bk.ru). Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии стороной.

7.3. В случае если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путём переговоров, стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, урагана, пожара, массовых заболеваний (эпидемия, пандемия), забастовок, военных действий, террористических актов, диверсий и других), действий органов государственной и муниципальной власти, иных не зависящих от воли сторон обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно уведомить в письменной форме другую сторону.

8.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Заказчик/Потребитель вправе отказаться в любое время от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия Договора в том числе и Приложения к нему путем их открытой публикации на официальном сайте <https://семашко-сочи.рф>. Внесенные изменения вступают в силу с даты открытой публикации. При этом пользование услугами Исполнителя после вступления изменений в силу означает их безоговорочное принятие Потребителем.

### **10. Реквизиты Исполнителя**

**Федеральное государственное бюджетное учреждение детский дерматологический санаторий имени Н.А. Семашко Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ ДДС им. Н. А. Семашко Минздрава России)**

Юр.адрес и факт.адрес: 354207, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Лазаревский район, ул. Семашко 17а

Получатель: УФК по Краснодарскому краю (ФГБУ ДДС им. Н.А. Семашко Минздрава России л/с 20186X75640)

ИНН/КПП 2318020997/ 231801001

Номер казначейского счета: 03214643000000013241

Банк ОКЦ №1 ВВГУ Банка России// УФК по Нижегородской области, г Нижний Новгород

Номер банковского счета, входящий в состав ЕКС 40102810745370000024

БИК 012202102

Тел.: 8(862) 2-90-10-50, факс 2-90-10-50

И.о.директора

Лагерь А.В.