

# Правила внутреннего распорядка (проживания) в санатории имени Н.А.Семашко Минздрава России

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регламентируют основные требования, предъявляемые администрацией санатория к поведению детей и взрослых, проходящих санаторно - курортное лечение в санатории (далее Пациенты).

1.2. Соблюдение Правил обязательно для всех лиц, проживающих в санатории.

1.3. Ознакомление детей и родителей с настоящими правилами производится в день заезда в санаторий.

## 2. Заезд и выезд из санатория

2.1. Вход на территорию санатория осуществляется строго по пропускам и санаторным книжкам.

2.2. Заселение и выезд пациентов производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки не выдаются.

2.3. При заселении пациенты обязаны предъявить путевку и документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении), получить ключи от номера у администратора.

2.4. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам, пациенты, помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках:

- санаторно-курортную карту, выписку из истории болезни, полис обязательного медицинского страхования, сертификат или справку о прививках, справку об эпидокружении, **справка об отсутствии контакта с больными COVID-19 в течение предшествующих 14-ти дней, выданная медицинской организацией не позднее чем за 3 дня до отъезда**, заключение врача - дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний.

2.5. Санаторий имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг лицам:

- не имеющим документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной карты, путёвки;
- несовершеннолетним без сопровождения;
- имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;
- имеющим при себе животных (собак, кошек, птиц и др.);
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, медицинского и административного персонала, других отдыхающих;
- отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своём здоровье, перенесённых заболеваниях, методах лечения;

2.6. В случаях: замены одного из пациентов (ребенка и/или сопровождающего лица), изменения даты заезда, прибытия пациента на дополнительное место на санаторно-курортное лечение, требуется обязательное согласование в письменной форме с администрацией санатория.

2.7. Днем заезда считается день, указанный в путевке, с 08.00 часов, днем отъезда считается последний день, указанный в путевке, с 00.00 часов до 24.00 часов.

2.8. При сопровождении ребенка с постоянного места жительства в санаторий, необходимо наличие нотариально заверенного документа, подтверждающего полномочия сопровождающего лица, в случае, если сопровождающим лицом является не родитель (не законный представитель) ребенка.

2.9. Дети с заболеванием, сопровождающимся повышением температуры, подлежат в обязательном порядке переводу в изолятор до стабилизации состояния.

2.10. Посещение гостей в отделении "Мать и Дитя" запрещено.

### **3.Порядок проживания в санатории, ответственность**

**3.1.На территории Краснодарского края действует закон «О мерах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае». Согласно этому Закону родители обязаны принимать все меры по недопущению нахождения детей в общественных местах без сопровождения родителей. Родители несут полную ответственность за безопасность и поведение ребенка в корпусах, во время проведения лечебных процедур, на пляже, в столовой, а также на всей территории санатория.**

#### **3.2. Пациентам запрещается:**

3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами в номере;

3.2.2. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.4. распивать спиртные напитки и курить в номере и на территории санатория;

3.2.5. ввозить на территорию санатория и/или держать в номере животных и птиц;

3.2.6. приглашать в номер посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

**3.2.7. нарушать тишину во время тихого часа с 14.00 до 16.00, и после отбоя с 22.00;**

**3.2.8. покидать номер и территорию санатория после 22.00 часов;**

3.2.9. грубить и вмешиваться в работу обслуживающего персонала;

3.2.10. включать телевизор со слышимостью вне пределов номера;

3.2.11. выкидывать мусор в окна, с балкона;

**3.2.12. выносить посуду и продукты питания из столовой;**

3.2.13. играть в карты и азартные игры;

**3.2.14.оставлять детей без присмотра в номерах, на территории санатория (детские спортивные площадки, пляж);**

3.2.15.посещать спортивные площадки без спортивной обуви;

3.2.16.находиться в купальных костюмах на территории санатория

(в корпусах, столовой, автобусах и т.д).

#### **3.3. Пациенты обязаны:**

3.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;

3.3.2. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;

3.3.3. соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху проживающих, не нарушать права обслуживающего персонала и иных лиц; обязаны быть вежливыми в общении с персоналом и другими лицами, не оскорблять честь и достоинство персонала и иных лиц;

3.3.4. при уходе из номера закрыть водозаборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключи от номера администратору;

3.3.5. соблюдать правила пожарной безопасности;

3.3.6. соблюдать правила посещения лечебного пляжа «Семашко»;

3.3.7. при выезде из санатория сдать администратору/старшему администратору занимаемый номер или место.

### **3.4. Ответственность пациентов в санатории**

3.4.1. В случае несоблюдения вышеуказанных правил к лицам, проживающим в санатории, могут применяться следующие виды санкций:

- устное замечание;
- письменное уведомление учреждения, выдавшего путевку, о нарушении настоящих правил;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение с составлением соответствующего акта и сообщением о нарушении правил санаторно-курортного режима по месту получения путевки.

В случае возникновения конфликтных ситуаций и нежелании их урегулирования конфликтующими сторонами, подлежат выписке из санатория оба участника конфликта.

3.4.2. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действие несовершеннолетних на территории санатория.

3.4.3. Администрация санатория имеет право в случае грубого или неоднократного нарушения пациентом настоящих правил, в особенности п. 3.2.8., 3.3.3. выписать из санатория. Компенсация за неиспользованные дни в этом случае не производится.

### **4. Заключительные положения**

4.1. Администрация санатория предоставляет пациентам по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.

**4.2. Администрация санатория не несет ответственность в случае пропажи денежных средств, ценных вещей, а так же вещей, оставленных без присмотра на территории санатория.**

4.3. Проживающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. **В случае порчи/утраты имущества взрослыми пациентами, а также их детьми ущерб подлежит возмещению в полном объеме.**

4.4. Настоящие правила являются обязательными для всех лиц, пребывающих на территории санатория.