

Утверждаю  
Директор ФГБУ ДДС им. Н.А.Семашко  
Минздрава России

И.А.Рассоха

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**  
**пациентам в ФГБУ ДДС им. Н.А.Семашко Минздрава России**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ФГБУ ДДС им.Н.А. Семашко Минздрава России (далее Учреждение).
- 1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Методическими рекомендациями по организации оказания платных услуг, утвержденными Распоряжением Комитета по здравоохранению от 30.06.06 № 271-р.
- 1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:  
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров; "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";  
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
"исполнитель" - Учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.
- 1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в Учреждении.
- 1.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
- 1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;
- 1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

- 2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.
- 2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.
- 2.3. Учреждение при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.
- 2.4. При оказании платных медицинских услуг в Учреждении обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.6. Перечень платных услуг, ответственное лицо за оказание платных услуг утверждается и назначается приказами Директора Учреждения.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

- 3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.
- 3.2. Учреждение предоставляет гражданам бесплатную, доступную и достоверную информацию:
  - о данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - режиме работы учреждения,
  - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - о порядке и условиях предоставления медицинской помощи;
  - о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
  - об адресе и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
  - о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.
- 3.3. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

#### **4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

- 4.1. Договор заключается между Учреждением и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациентом, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.
- 4.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.
- 4.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Учреждение обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.
- 4.4. Без согласия заказчика Учреждение не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.
- 4.5. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, Учреждение вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.
- 4.6. Если Учреждение своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, Учреждение обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.
- 4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.
- 4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 4.10. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения.
- 4.11. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.
- 4.12. По требованию заказчика, оплатившего услуги, Учреждение выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

#### **5. Организация предоставления платных медицинских услуг**

- 5.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг и настоящим Положением.
- 5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и вклеивается договор о

предоставлении медицинских услуг за плату.

- 5.3. Лица, обратившиеся в Учреждение, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.
- 5.4. В целях оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других ЛПУ, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений.

## **6. Учет и ответственность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг**

- 6.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия.
- 6.2. Бухгалтерия ведет отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и предъявлять отчетные данные в вышестоящие организации.
- 6.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер.

## **7. Цены на платные медицинские услуги**

- 7.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.
- 7.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются Директором Учреждения.
- 7.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Распоряжением Комитета по здравоохранению от № 88-р, а также Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 06.12.1995 г. № СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).
- 7.4. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

## **8. Права и обязанности Учреждения по оказанию платных медицинских услуг.**

- 8.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также причинение вреда здоровью и жизни пациента.
- 8.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:  
назначение нового срока оказания услуги,  
исполнения услуги другими специалистами,  
расторжения договора и возмещения фактически оплаченных услуг. При расторжении договора по соглашению сторон пациенту не возмещаются фактически понесенные Учреждением расходы.
- 8.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.
- 8.4. По требованию пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **9. Использование доходов**

- 9.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно Положению о порядке расходования и учета средств, поступающих за оказание платных медицинских услуг и Плану финансово хозяйственной деятельности (далее - ПФХД), порядок составления и утверждения которого определяется Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 9.2. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем оказанных услуг.

## **10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

- 10.1. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 10.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 10.3. Приказом Директора назначается и освобождается ответственный за организацию платных медицинских услуг в Учреждении.
- 10.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а так же ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность Директор Учреждения.